

ประกาศวิทยาลัยชุมชนปัตตานี
เรื่อง การอุทธรณ์ของนักศึกษา

ตามที่การจัดการศึกษาของวิทยาลัยชุมชนปัตตานี มุ่งเน้นการพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาแห่งชาติและกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษา ตลอดจนให้ความสำคัญต่อการบริหารจัดการที่มีความโปร่งใส ยุติธรรม และตรวจสอบได้ อีกทั้งเพื่อส่งเสริมสิทธิและโอกาสของนักศึกษาในการมีส่วนร่วมตรวจสอบคุณภาพการเรียนการสอนและการบริการด้านการศึกษา จึงสมควรกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และขั้นตอนการอุทธรณ์ของนักศึกษาให้ชัดเจน

ทั้งนี้ การกำหนดกระบวนการอุทธรณ์ดังกล่าว ถือเป็นกลไกสำคัญในการประกันคุณภาพหลักสูตร โดยเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถสะท้อนข้อคิดเห็นและข้อร้องเรียนในประเด็นต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นด้านโครงสร้างพื้นฐาน สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ การวัดและประเมินผลการศึกษา กิจกรรมนักศึกษา ตลอดจนเรื่องอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพการพัฒนาผู้เรียน ซึ่งผลการอุทธรณ์ดังกล่าวจะถูกนำไปใช้เป็นข้อมูลในการทบทวน ปรับปรุง และพัฒนาหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง

อาศัยอำนาจตามความในพระราชบัญญัติวิทยาลัยชุมชน พ.ศ. 2546 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ประกอบกับระเบียบกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ว่าด้วยการประกันคุณภาพการศึกษา และนโยบายการประกันคุณภาพหลักสูตรของวิทยาลัยชุมชนปัตตานี จึงออกประกาศฉบับนี้ไว้ดังต่อไปนี้

1. ขอบเขตการอุทธรณ์

นักศึกษาสามารถใช้สิทธิในการอุทธรณ์ได้ในหลายประเด็น ที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพการจัดการศึกษา ทั้งด้านการจัดการเรียนการสอน โครงสร้างพื้นฐานและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ การวัดและประเมินผลการเรียน หากพบข้อกังวลเกี่ยวกับความโปร่งใสในการให้คะแนน ความชัดเจนของเกณฑ์การประเมิน ยังรวมถึงด้านกิจกรรมนักศึกษา และบริการอื่น ๆ เช่น การประเมินผลการมีส่วนร่วมกิจกรรมนักศึกษา ตลอดจนสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ที่จัดเตรียมไว้สำหรับนักศึกษา และประเด็นอื่น ๆ ที่มีความเกี่ยวข้องกับคุณภาพการศึกษาและการพัฒนาตนเองในภาพรวม เพื่อให้กระบวนการจัดการศึกษาของวิทยาลัยชุมชนปัตตานี มีความครบถ้วน สมบูรณ์ และตอบสนองต่อความต้องการที่แท้จริงของผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง

2. ขั้นตอนและวิธีปฏิบัติ

1. **นักศึกษา**
   - ยื่นคำร้อง/อุทธรณ์เป็นลายลักษณ์อักษรต่อเจ้าหน้าที่จัดการศึกษา
   - ระบุรายละเอียด ข้อเท็จจริง และหลักฐานที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสม
2. **เจ้าหน้าที่**
   - รับคำร้องและบันทึกข้อมูลลงสมุดรับคำร้องไว้เป็นลายลักษณ์อักษร

กรณีที่เป็นเรื่องทั่วไปที่สามารถสร้างความเข้าใจร่วมกันได้ หรือแก้ไขปัญหาได้ทันที ให้เสนอต่อหัวหน้างานจัดการศึกษาร่วมพูดคุยกับนักศึกษา และแจ้งผลให้นักศึกษาทราบ

แต่หากเป็นกรณีอื่น ๆ ที่ต้องร่วมตัดสินใจกับฝ่ายบริหาร หรือสอบหาข้อเท็จจริงที่ไม่สามารถพูดคุยหรือตัดสินใจได้ในเวลานั้น ให้หัวหน้างานจัดการศึกษา เสนอคำร้องต่อ ผู้อำนวยการสำนักวิชาการ รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ และผู้อำนวยการวิทยาลัยชุมชน ตามลำดับ

3. ฝ่ายบริหาร/คณะกรรมการ

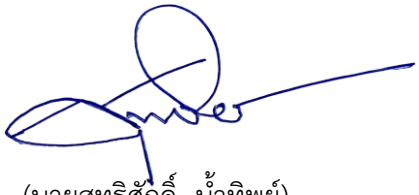
- นำเรื่องที่ได้รับเข้าสู่ที่ประชุม คณะกรรมการบริหารหลักสูตร หรือ คณะกรรมการที่แต่งตั้งขึ้นจากผู้อำนวยการวิทยาลัย เพื่อพิจารณาดำเนินการ
- กรณีคณะกรรมการเห็นชอบตามคำร้อง มอบหมายให้ดำเนินการตามข้ออุทธรณ์และแจ้งผลให้นักศึกษาทราบ
- กรณีคณะกรรมการไม่เห็นชอบตามคำร้อง ด้วยข้อเท็จจริง และหลักฐานไม่เพียงพอหรือสอบแล้วว่าไม่เป็นไปตามข้อคำร้อง เจ้าหน้าที่แจ้งผลการพิจารณา พร้อมเหตุผลแก่นักศึกษาทราบ

4. การติดตามและสรุปผล

- เจ้าหน้าที่จัดการศึกษาหรือที่ได้รับมอบหมายดูแล จัดทำรายงานสรุปการอุทธรณ์และการแก้ไข เสนอต่อคณะกรรมการบริหารหลักสูตรและฝ่ายบริหารตามลำดับ เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและบริการนักศึกษาต่อไป

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๗



(นายสุทธิศักดิ์ น้ำทิพย์)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยชุมชนปัตตานี